



## Société Protectrice des Animaux De Basse-Normandie

Reconnue d'Utilité Publique par Décret du 25 Mars 1975

Route de Saint Manvieu-Norrey – 14790 Verson

02.31.08.00.75 www.spa-basse-normandie.org spa.bn.verson@gmail.com

### Demande de bénévolat

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Mail : \_\_\_\_\_

Personne à contacter en cas d'urgence : \_\_\_\_\_

Avez-vous des animaux ?  Oui  Non Si oui, lesquels : \_\_\_\_\_

Avez-vous déjà eu des chiens ?  Oui  Non

Avez-vous déjà été bénévole dans d'autres associations ?  Oui  Non

Si oui, lesquels : \_\_\_\_\_

#### **Pièces à joindre à la demande bénévolat :**

- Photocopie de la pièce d'identité
- Attestation d'assurance responsabilité civile

J'atteste être à jour de vaccination

#### **Mention à recopier :**

Je déclare avoir pris connaissance du document « Règlement relatif au bénévolat », en avoir accepté les termes et m'engage à les respecter, auquel cas l'association se réserve le droit de mettre fin à ma mission de bénévolat.

Fait à : \_\_\_\_\_ Le : \_\_\_\_\_ Signature : \_\_\_\_\_

**Fiche de formation bénévole** (à compléter par le formateur)

	A compléter lors de la formation avec des dates			Validation
	Pas acquis	En cours d'acquisition	Acquis	
Localisation du pass				<input type="checkbox"/>
Compréhension et respect du planning des sorties				<input type="checkbox"/>
Désinfection des mains				<input type="checkbox"/>
Choix de la / les laisse(s)				<input type="checkbox"/>
Effectuer une sortie de box				<input type="checkbox"/>
Mise du harnais				<input type="checkbox"/>
Lire le chien				<input type="checkbox"/>
Avoir les bons comportements avec le chien (ne pas s'asseoir...)				<input type="checkbox"/>
Utilisation et respect des consignes des parcs (parc jaune, grand parc...)				<input type="checkbox"/>
Effectuer une entrée de box				<input type="checkbox"/>
Utilisation des jouets (jouer en sécurité, désinfection...)				<input type="checkbox"/>
Désinfection des laisses				<input type="checkbox"/>
Utilisation des gamelles				<input type="checkbox"/>
La validation d'un bénévole peut être effectuée uniquement si celui-ci a obtenu tous les points				/13
Date	Nombre d'heures	Nombre entrées / sorties effectuées	Nom du / des chiens sortis	Nom du formateur

Autres choses à revoir : \_\_\_\_\_

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_ atteste le \_\_\_\_\_ que le bénévole a fini sa formation et peut sortir les chiens seul. Signature :

# REGLEMENT RELATIF AU BENEVOLAT



## I. FONCTIONNEMENT DU REFUGE

### 1. L'arrivée au refuge

#### a. Première fois au refuge :

- Les bénévoles interviennent principalement pour promener les chiens. Toutefois, d'autres types de bénévolat pourront être proposés (cf partie III).
- Les bénévoles choisissent la fréquence de leur venue. Néanmoins, il est préférable que les visites soient **rapprochées et suffisamment longues** afin de créer des liens avec les pensionnaires.
- Une **tenue adaptée** est recommandée : vêtements ne craignant pas les salissures ainsi et chaussures appropriées (bottes ou chaussures de randonnée). Le port de pantalons et de vêtements à manches longues est fortement préconisé. En cas de non-respect de ces consignes, le bénévole engage sa responsabilité personnelle en cas d'incident (morsure, pincement, griffure), y compris pour les frais médicaux et les procédures afférentes.
- Pour leurs premières fois au refuge, les nouveaux bénévoles sont accompagnés par des **bénévoles formateurs**. Cette formation permet d'apprendre :
  - Les sorties et retours en box,
  - Les règles de sécurité,
  - Le déroulement des balades,
  - Le fonctionnement du refuge.
- Une **validation** est ensuite nécessaire avant de pouvoir intervenir en autonomie. Tous les points importants de la formation bénévole sont détaillés ci-après.

#### b. A chaque venue :

- Un **registre** est disponible à l'accueil pour noter les heures de bénévolat. Cela permet notamment de valoriser votre engagement et d'obtenir un justificatif pour vos frais kilométriques.  
Cela permet également de devenir bénévole formateur.
- À chaque arrivée, il est nécessaire de passer à l'accueil pour récupérer un **pass** (en échange de vos clés) et un **sifflet**. Le sifflet est obligatoire.

### 2. Les différents types de bénévoles « promeneurs »

- **Bénévole en formation** : ne peut pas sortir de chien seul.
- **Nouveau bénévole** : validé et ayant effectué moins de 80h de sorties.
- **Bénévole formateur** : présent régulièrement et ayant effectué plus de 80h.
- **Bénévole valideur** : peut encadrer et valider les bénévoles en formation.

Les listes des bénévoles valideurs et bénévoles formateurs sont affichées dans la cabanes bénévoles.

### 3. Respect du planning

- Les chiens **orange** ne doivent être sortis que par les bénévoles autorisés (prénom noté sur le planning).
- Les chiens **verts** doivent être sortis en priorité (à deux si nécessaire).
- Les chiens **bleus** sont sortis par les bénévoles possédant le permis « chien catégorisé ».
- Les chiens **jaunes** doivent être promenés uniquement en laisse, sans accès aux parcs. Le cas échéant, la collerette ne doit pas être retirée sauf pour une présentation.
- Les chiens **rouges** ne doivent en aucun cas être sortis.

Les bénévoles ne doivent pas écrire sur le planning. Toute remarque doit être transmise à l'accueil ou à un soigneur.

**Si un chien n'a pas été sorti depuis plusieurs jours, prévenir un soigneur.**

Si tous les chiens ont été sortis, ne pas hésiter à leur refaire une balade !

### 4. La cabane bénévole

- La cabane doit rester **propre et rangée**. Il est important de remettre les jouets et harnais dans leurs bacs correspondants et les gamelles lavées derrière la cabane
- Un **porte-vues** contient quelques renseignements sur les chiens. Ces renseignements ne doivent en aucun cas être divulgués aux visiteurs.
- Des **brosses** sont mises à disposition mais il faut veiller à jeter les poils à la poubelle après utilisation.
- Aucun chien ne doit être présent dans la cabane.
- Le matériel abîmé ou cassé doit être jeté.

### 5. Les friandises et la nourriture

- Aucune friandise ne doit être distribuée aux chiens sans accord des soigneurs.

## 6. Utilisation du harnais et des laisses

- Une laisse doit toujours être attachée au collier.
- **Il ne faut jamais mettre deux laisses sur un collier seul.**
- Si un chien tire trop, il est indiqué sur le planning de mettre un harnais. Utiliser alors un harnais + un collier et donc 2 laisses.
- Mettre les anses des laisses au poignet et éviter d'enrouler les longes autour de ses mains (risque de blessure).
- **Tout problème (collier trop serré, blessure...) doit être signalé à un soigneur.** Ne pas régler ou changer le collier.
- L'utilisation de longes sur le site du refuge est fortement déconseillée aux nouveaux bénévoles.

## 7. Les balades

- Les balades ont lieu entre **14h00 et 17h45**. Tous les chiens doivent être rentrés à l'heure.
- Il est impératif de limiter l'activité physique intense des chiens après 17h30 afin de prévenir tout risque de retournement d'estomac avant le repas.
- La durée des balades doit être adaptée pour permettre à tous les chiens de sortir.
- Ne pas consulter son téléphone ou utiliser des écouteurs ou encore fumer pour être attentif tout au long de la balade.
- Consignes importantes :
  - Les mises en contact de chiens ne sont pas autorisées sauf bénévoles valideurs avec accord des soigneurs.
  - Ne pas longer les enclos.
  - Signaler immédiatement tout problème de santé.
  - Il n'y a pas de sens de marche à respecter lors des balades, cependant chacun doit être vigilant à ne pas se retrouver en face d'un autre chien.

## 8. Utilisation des parcs

7 parcs sont à disposition dont un parc jaune (réservé aux présentations des chiens jaunes).

- **Les gros chiens et les chiens peu sortis ou en présentation sont prioritaires pour utiliser le grand parc.**
- Un chien avec **collerette** ne doit pas aller en parc (sauf exception à voir avec un soigneur).
- Les **jouets** ne doivent pas être laissés dans les parcs.
- Si un chien est seul dans un parc, celui-ci doit être verrouillé.
- Pour les chiens craintifs ou fugueurs, **laisser une laisse au collier** dans le parc.

## 9. Les boxes

- Ne pas procéder à l'entrée ou à la sortie d'un chien lorsqu'un chien voisin est en cours de manipulation. Cela risque d'énerver le chien et peut engendrer de la morsure redirigée.
- Si plusieurs chiens sont présents dans un box, ils doivent être sortis ensemble.

## 10. Utilisation des jouets

L'utilisation des jouets doit se faire avec prudence.

- Il est recommandé d'avoir un second jouet afin de détourner l'attention du chien si nécessaire.
- Éviter de jouer avec un chien que l'on ne connaît pas suffisamment.
- Ne jamais retirer un jouet directement de la gueule du chien.
- Les jouets ne doivent pas être ramenés dans les box sans autorisation.
- Après utilisation, ils doivent être lavés et rangés et ne pas être laissés sur le site.

## 11. Attitude à avoir

Les bénévoles doivent :

- **Signaler tout comportement anormal d'un chien (pincement, morsure...)** Cela permet d'éviter d'autres accidents plus graves et permet de mieux connaître le chien.
- Ramasser systématiquement les **déjections**.
- **Ne pas divulguer d'informations sur les chiens aux visiteurs.** Les rediriger vers l'accueil.
- Ne pas laisser les visiteurs s'approcher des chiens en balade.
- Ne pas toucher les chiens rouges (peuvent être porteurs de gale, teigne...).
- Lorsque des visiteurs touchent les animaux, leur rappeler que ce n'est pas autorisé.

## 12. Comportements à adopter

- **Éviter de se placer près de la tête du chien**, notamment lors de la mise du harnais ou des interactions.
- Éviter les situations **statiques** lors des croisements.
- En cas d'**excitation**, ne pas tenter de rattacher le chien, de le saisir par le collier ou de le caresser ; attendre qu'il se calme ou poursuivre la marche.
- Si un chien est trop excité en box, privilégier la mise du harnais en parc.
- Si un chien est en liberté sur le site, ne pas lui courir après. Garder son calme et prévenir les autres bénévoles afin d'éviter tout contact entre chiens.
- En cas de bagarre, ne jamais intervenir avec les mains. Utiliser son sifflet pour alerter les soigneurs.

## 13. Comportements à adopter en fonction des saisons

### a. Par temps chaud

- Veiller à ce que les chiens aient toujours accès à de l'eau lorsqu'ils sont laissés en parc. Les gamelles doivent être nettoyées entre chaque chien.
- Des **piscines** seront parfois mises en place en début d'après-midi.
  - Ne jamais forcer un chien à entrer dans l'eau ni l'asperger.
  - Seuls les chiens en blanc sont autorisés dans les piscines.
  - Ranger et nettoyer les piscines le soir.
- Ne pas utiliser le **jet d'eau** pour jouer ou rafraîchir un chien.

- Il est possible **d'humidifier le harnais** avant la balade pour aider à rafraîchir le chien (uniquement pour des harnais passant sur le poitrail et sous le ventre du chien). Il est inutile de mouiller le dos du chien.
- **Donner à boire de manière modérée** pendant la promenade afin d'éviter les dilatations / torsions d'estomac.
- En cas de suspicion de **coup de chaleur**, interrompre immédiatement la sortie et prévenir un soigneur.

*b. Par temps froid / humide*

- **Si le chien le permet**, le sécher avec les serviettes mises à disposition en étant attentif aux signes d'inconfort ou de stress.
- Les serviettes utilisées doivent être jetées dans la poubelle jaune réservée au linge sale située à côté des toilettes des bénévoles.

**Le respect de ces consignes est essentiel pour garantir la sécurité des chiens comme celle des bénévoles. En effet, toute morsure entraîne une procédure dite « visite mordeur ». Celle-ci peut fortement compromettre les chances d'adoption du chien et, dans les cas les plus graves, mettre en péril son avenir.**

## **II. AUTRES FORMES DE BENEVOLAT**

### **1. Balades hors refuge**

- Des **balades collectives** sont régulièrement organisées ; tous les bénévoles, y compris en formation, peuvent y participer. Les informations concernant ces sorties sont communiquées sur le groupe Facebook.
- Les **sorties en dehors du refuge les matins** peuvent également être possibles sous conditions :
  - Être au minimum 2 bénévoles par chien
  - Obtenir l'accord de Vanessa en lui indiquant l'heure, le lieu et le chien concerné
  - Bien connaître le chien
  - Ces balades sont réservées aux bénévoles présents depuis plus de 6 mois

### **2. Bénévole enquêteur**

- Il est possible de devenir bénévole enquêteur pour le refuge. Si cela vous intéresse vous pouvez contacter Laurence !

### **3. Bénévolat le matin**

- Il est aussi possible de venir le **matin** pour aider les soigneurs. N'hésitez pas à vous rapprocher des soigneurs ou à vous adresser à Claudie si cela vous intéresse.

#### 4. Aide aux collectes et évènements

- Régulièrement, de l'aide est nécessaire lors de collectes organisées ou d'évènements pendant lesquels le refuge est présent. Toutes ces propositions de bénévolat sont disponibles sur le groupe Facebook.

### III. LES FORMATIONS

#### 1. La formation champs

L'accès aux sorties dans les champs est soumis à validation préalable.

- Pour être inscrit sur la liste des bénévoles champs, il faut avoir effectué au minimum 4 sorties accompagnées avec un bénévole habilité puis demander la validation à l'accueil qui étudiera votre demande avec Lucie et / ou Claudie.
- Cette formation est réservée aux bénévoles formateurs.

Lors des sorties :

- Le chien doit obligatoirement être équipé d'un **harnais** et de deux laisses (une sur le collier et une sur le harnais) ou d'une longe avec deux mousquetons de sécurité.
- La porte des champs doit être correctement refermée après chaque passage.
- Seuls les chiens autorisés peuvent y accéder (chiens blancs ou jaunes (sans collerette) n'étant pas en réquisition).
- La clé du portail doit être récupérée à l'accueil, puis restituée et le portail verrouillé à 17h45.
- Avant le départ, **la date du jour, le prénom du bénévole, le nom du chien et un numéro de téléphone** doivent être inscrits sur le tableau prévu à cet effet dans la cabane.

#### 2. La formation présentation

La réalisation des présentations est encadrée et réservée aux bénévoles formés :

- **Les présentations ne doivent pas être faites par des nouveaux bénévoles** (soit ayant fait moins de 80h) sauf avec accord de l'accueil.
- Avant de réaliser une présentation, il est nécessaire d'avoir accompagné un bénévole formé sur au moins 3 présentations.

Lors des présentations :

- Rappeler aux visiteurs de ne pas approcher leur visage du chien et de le laisser venir avant tout contact.
- Les présentations avec les chiens des visiteurs ou en chatterie sont assurées par des bénévoles valideurs ou les soigneurs.
- Une présentation ne peut être effectuée que sur **présentation d'un post-it** mentionnant "présentation de (nom du chien)" remis par l'accueil.

Après chaque présentation :

- **Un retour doit systématiquement être fait à l'accueil**, en mentionnant les points positifs et les éventuelles difficultés.

### 3. La formation chiens oranges

L'accès aux chiens signalés en orange est strictement encadré :

- Être à l'aise avec la majorité des chiens du refuge et être présent régulièrement.
- Faire une demande de formation auprès de Camille, qui étudiera la capacité du bénévole avec Lucie et Claudie puis Vanessa (Présidente de la SPABN)

Pendant la formation :

- Le bénévole est inscrit sur la liste des personnes autorisées **en rouge ce qui signifie qu'il doit être accompagné** par un bénévole validé pour ce chien.
- La fin de formation doit être validée par un bénévole pouvant sortir le chien en question. Celui-ci devra en référer à l'accueil.
- Une fois validé, le bénévole est autorisé à sortir le chien en autonomie et son nom est inscrit en noir sur la liste correspondante.

### 4. La formation bénévole

- **Un nouveau bénévole ne peut pas former un autre bénévole, sauf en l'absence de bénévole formateur ou bénévoles valideurs. Dans ce cas, les heures effectuées ne seront pas comptabilisées sur la feuille de formation.**
- Un bénévole en formation ne doit jamais tenir un chien seul. Il faut impérativement être en double laisse (harnais et collier).
- La validation est possible sous réserve :
  - D'au moins 10 heures de formation dont 5h avec un bénévole valideur
  - De la maîtrise des gestes essentiels (mise du harnais, entrées et sorties de box, sécurité)
- Un nouveau bénévole doit impérativement demander l'avis d'un bénévole formateur avant de sortir un chien qu'il n'a jamais sorti auparavant excepter pour les chiens dont le nom sur le planning est suivi du signe ☑.

**A l'attention des bénévoles valideurs :**

- La validation doit être réalisée sur la **sortie d'au moins deux chiens.**
- Si nécessaire, des heures de formation supplémentaires doivent être demandées ; **la validation n'est pas systématique.**

Lors de la validation et formation :

- Rappeler les règles essentielles de sécurité et les bonnes pratiques.
- **Préciser qu'un bénévole nouvellement validé ne peut pas former.**
- Présenter les différentes formations complémentaires (champs, présentations, chiens orange).
- Informer le bénévole qu'il peut rejoindre le groupe bénévole Facebook.
- Les bénévoles valideurs sont également encouragés à accompagner et former les nouveaux bénévoles dès que possible.

## LES BONS GESTES POUR LA SORTIE ET BALADE D'UN CHIEN

### AVANT LA BALADE

1. Choisir un chien en tenant compte de votre expérience personnelle, de vos capacités physiques, ainsi que des notes et directives du planning.
2. Cocher d'une demi-croix la journée de sortie correspondante.
3. Se munir impérativement de sacs à déjections et d'un sifflet.
4. En cas de pluie, prévoir une serviette à déposer dans le box.



### SORTIE DU CHIEN

1. Bloquer immédiatement la porte avec le pied. L'ouverture s'effectue avec le pass tout en maintenant ce blocage.
2. Se mettre un genou à terre.
3. Entrouvrir la porte, saisir le collier du chien par le dessous de la tête et entrer en repoussant le chien vers l'intérieur du box.
4. Maintenir le chien par le collier en sécurisant la porte.
5. Si un harnais est utilisé : vérifier son bon positionnement, le sens (poignée sur le dessus) et la solidité des attaches. Le harnais doit être mis rapidement.
6. Fixer la laisse au collier et au harnais ; vérifier le verrouillage des mousquetons.
7. Pendant toute la durée des manipulations du chien, être très vigilant aux signes que le chien transmet et adapter un comportement en conséquence.
8. S'assurer de l'absence de visiteurs ou d'autres chiens sur le trajet.
9. Sortir le chien en laisse courte pour éviter tout contact visuel ou physique avec les congénères des box voisins.






Harnais type Julius






## LES BONS GESTES POUR LA SORTIE ET BALADE D'UN CHIEN

### PENDANT LA BALADE

1. Ramasser immédiatement les déjections et mettre le sac dans une poubelle.
2. Raccourcir la laisse lors des passages sans visibilité. 
3. Surveiller en permanence la position des autres chiens (devant, derrière, sur les côtés) pour ajuster votre trajectoire ou ralentir.
4. Croisements et interactions :
  - Maintenir une distance de sécurité de 2 à 3 mètres minimum. Si l'espace est insuffisant, dévier le trajet ou faire demi-tour.
  - En cas de réaction lors d'un croisement, ne jamais rester statique : éloigner rapidement le chien de la zone de tension. 
5. Eviter que votre chien longe le grillage des enclos dans lesquels il y a un chien (y compris celui de la fourrière) 



### LA RENTRÉE EN BOX

1. Vérifier qu'il s'agit du bon box et s'assurer qu'aucun voisin n'est en train de sortir.
2. Maintenir une laisse courte.
3. Tenir le chien au collier pour retirer le harnais et les lisses tout en surveillant son comportement et en sécurisant la porte. 
4. Si le chien est coopératif, l'essuyer s'il est mouillé. Attention : ne laisser aucune serviette à l'intérieur du box après votre départ. 
5. Sortir à reculons en gardant le contact visuel avec l'animal. Si le chien reste près de la porte au lieu d'aller boire, le maintenir par le collier pour sortir. 
6. Maintenir la porte sécurisée avec le pied jusqu'à sa fermeture complète.

# LIRE UN CHIEN

## 1. Signaux d'apaisement

Le chien essaie de garder la situation calme.

Ces signaux apparaissent quand le chien est un peu tendu ou surpris.

Exemples :

- Détourner la tête
- Se lécher la truffe
- Bâiller
- Se secouer

Notre rôle : donner de l'espace au chien en mettant fin à l'interaction en cours.

## 2. Signaux d'évitement

Le chien cherche à sortir de la situation.

Il essaie d'éviter le contact ou de mettre fin à l'interaction.

Exemples :

- S'éloigner
- Faire semblant de s'intéresser à autre chose
- Se coucher mais rester vigilant

Notre rôle : respecter son besoin de distance, ne pas forcer un contact ou une interaction.

## 3. Signaux d'avertissement

Le chien est dépassé et prévient clairement.

Il dit : « Stop, je ne suis pas bien. »

Exemples :

- Corps figé
- Regard fixe
- Babines qui se soulèvent
- Grognement
- Claquement de dents dans le vide

Notre rôle : interrompre immédiatement la situation, éloigner la source de stress.

## 4. Signaux défensifs

Le chien n'a plus d'autre option pour se protéger.

Exemples :

- Morsure d'avertissement
- Morsure contrôlée
- Morsure franche

Notre rôle : prévenir ces situations en repérant plus tôt les signaux vus précédemment.

### A retenir :

- **Un chien ne mord jamais sans prévenir** : il envoie toujours plusieurs signaux avant.
- Plus les signaux sont repérés tôt, plus votre chien se sentira en sécurité et en confiance.
- Respecter ses besoins, c'est éviter les accidents.